

**KAYAPINAR BELEDİYESİ****KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU  
(BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ)**

Doküman No	:	BİM.TB.01
Rev. No	:	00
Rev. Tarihi	:	-
Yayın Tarihi	:	15.04.2021
Sayfa No	:	1 / 2

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRECİ (EN GEÇ)
1	Web Sayfası ile ilgili öneri ve istekler	E mail, fax, web sitesinde bulunan istek şikayet öneri başvuru formu	2 iş günü
2	E-Belediye Sorgulama İşlemleri	Yapılacak İşlem İçin Doldurulması Gereken Bilgiler	5 dakika
3	Online ödeme işlemleri	Web sitesinde buluna online ödeme kısmında gerekli bilgilerin doldurulması	İşlem esnasında anında
4	Telefon İle e-Belediye İşlemleri	T.C. Kimlik No Belediye Sicil No Kart Bilgileri	2 Dk
5	Talep Şikayet ve Öneri dilekçeleri	3071 sayılı dilekçe hakkının kullanılmasına dair kanunda belirtilen şartlar esas alınır.	30 Gün
6	Ana hizmet binası ve bağlı lokasyonların ağ problemleri çözüm hizmeti	Telefon veya üst yazı	3 Gün
7	Yerel ağ alanı bağlantısı		Sürekli Hizmet
8	İnternet bağlantısı		Sürekli Hizmet
9	Güvenlik Duvarı Hizmeti		Sürekli Hizmet
10	Ağ alanı altyapı ve işletim hizmeti		Sürekli Hizmet
11	Teknik Şartname hazırlama hizmeti	İlgili müdürlüğün üst yazısı	5 Gün
12	Santral hizmetleri		Sürekli Hizmet
13	Güvenlik kamera sistemleri hizmeti		Sürekli Hizmet
14	Personel Takip Sistemi		Sürekli Hizmet
15	Kurumsal e-Posta Hizmeti		Sürekli Hizmet

**KAYAPINAR BELEDİYESİ****KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU  
(BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ)**

Doküman No	:	BİM.TB.01
Rev. No	:	00
Rev. Tarihi	:	-
Yayın Tarihi	:	15.04.2021
Sayfa No	:	2 / 2

16	e-Belediye Hizmetleri	Üst yazı / telefon	Sürekli Hizmet
17	Web hizmetleri	Üst yazı / telefon	Sürekli Hizmet

**Başvuru sırasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıda tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurulur.**

İlk müracaat yeri : Bilgi İşlem Müdürlüğü

İsim : Cihad KAYHAN

Unvan : Müdür

Adres : Peyas mah. Kayapınar caddesi no:56 Kayapınar/Diyarbakır

Telefon : 0850 339 21 21 / 1012

Fax : 0412 251 2429

E-posta : [bilgiislem@kayapinar.bel.tr](mailto:bilgiislem@kayapinar.bel.tr)

İkinci müracaat yeri : Belediye Başkan Yardımcısı

İsim : Cihad KAYHAN

Unvan : Belediye Başkan Yardımcısı

Adres : Peyas mah. Kayapınar caddesi no:56 Kayapınar/Diyarbakır

Telefon : 0850 339 21 21 / 1012

Fax : 0412 251 2429

E-posta : [info@kayapinar.bel.tr](mailto:info@kayapinar.bel.tr)