

SIR A NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (ENGEÇ SÜRE)
1	Yol Açma	1) Dilekçe	5 ay
2	Yol Bakım Ve Onarım	1) Dilekçe	15 İş Günü
3	Asfalt Yapımı	1) Dilekçe	5 ay
4	Asfalt Bakım Ve Onarım	1) Dilekçe	15 iş günü
5	Beton Ve Parke Kaldırım Yapımı	1) Dilekçe	5 ay
6	Beton, Parke Kaldırım Bakım Ve Onarım	1) Dilekçe	30 iş günü
7	Talep Ve Başvurular	Telefon, dilekçe, whatsapp, cimer, açık kapı ile başvuru	1 ay(iş programı yüküne göre değişebilir.)
8	Şikayetler	Telefon, dilekçe, whatsapp, cimer, açık kapı ile başvuru	1-5 Gün

**KAYAPINAR BELEDİYESİ****KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
(FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ)**

Doküman No	:	FEN.TB.01
Rev. No	:	00
Rev. Tarihi	:	-
Yayın Tarihi	:	15.04.2021
Sayfa No	:	2 / 2

Başvuru sırasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıda tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurulur.

İlk müracaat yeri : Fen İşleri Müdürlüğü

İsim : İrfan KAYHAN

Unvan : Müdür

Adres : Peyas mah. Kayapınar caddesi no:56 Kayapınar/Diyarbakır

Telefon : 0850 339 21 21 / 1019

Fax :0412 251 2429

E-posta : fenisleri@kayapinar.bel.tr

İkinci müracaat yeri : Belediye Başkan Yardımcısı

İsim : Cihad KAYHAN

Unvan : Belediye Başkan Yardımcısı

Adres : Peyas mah. Kayapınar caddesi no:56 Kayapınar/Diyarbakır

Telefon : 0850 339 21 21 / 1012

Fax : 0412 251 2429

E-posta : info@kayapinar.bel.tr