

**KAYAPINAR BELEDİYESİ****KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU  
(MUHTARLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ)**

Doküman No	:	MUH.TB.01
Rev. No	:	00
Rev. Tarihi	:	-
Yayın Tarihi	:	15.04.2021
Sayfa No	:	1 / 2

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRECİ (EN GEÇ)
1	Muhtar ve Vatandaş Şikâyetlerinin Değerlendirilmesi	Dilekçe, Telefonla Başvuru	15 Gün
2	Muhtarlarımızın Belediyemize Bağlı Müdürlükler ve Diğer Dış Kurum Müdürlükleri ile olan işlerin takip edilmesi ve sonuçlandırılması	Dilekçe, Telefonla Başvuru,	21 Gün (Programa göre değişiklik gösterebilir)
3	Muhtar ile Belediyemiz arasında birlik beraberliğin sağlanması adına Toplantı ve Seminer Düzenlenmesi	Muhtar Talep ve İstek	(Programa göre değişiklik gösterebilir)
4	Muhtar Evlerinin eksikleri, Tamiratları, Yapım, Çevre Düzenlemesi ile ilgili çalışmalarda bulunmak	Muhtar Talep ve İstek	(bütçe uygunluk durumuna göre ilgili birimlerden gelecek onaya bağlı değişebilmektedir )
5	Mahallerde bulunan taziye evlerinin masa, sandalye ve diğer ihtiyaçlarının karşılanması	Muhtar Talep ve İstek	(bütçe uygunluk durumuna göre ilgili birimlerden gelecek onaya bağlı değişebilmektedir )
6	Taziye evi olmayan mahallelerde taziye evlerinin yapılması	Muhtar Talep ve İstek	(bütçe uygunluk durumuna göre ilgili birimlerden gelecek onaya bağlı değişebilmektedir )

**Başvuru sırasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıda tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurulur.**

**KAYAPINAR BELEDİYESİ****KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU  
(MUHTARLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ)**

Doküman No	:	MUH.TB.01
Rev. No	:	00
Rev. Tarihi	:	-
Yayın Tarihi	:	15.04.2021
Sayfa No	:	2 / 2

İlk müracaat yeri : Muhtarlık İşleri Müdürlüğü

İsim : Mehmet Zülküf GÜLER

Unvan : Muhtarlıklar Müdür V.

Adres : Peyas mah. Kayapınar caddesi no:56 Kayapınar/Diyarbakır

Telefon : 0850 339 21 21 / 1037

Fax : 0412 251 2429

E-posta : m.zulkuf.gulen@icisleri.gov.tr

İkinci müracaat yeri : Belediye Başkan Yardımcısı

İsim : Cihad KAYHAN

Unvan : Belediye Başkan Yardımcısı

Adres : Peyas mah. Kayapınar caddesi no:56 Kayapınar/Diyarbakır

Telefon : 0850 339 21 21 / 1012

Fax : 0412 251 2429

E-posta : info@kayapinar.bel.tr