



T.C.

## KAYAPINAR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

Peyas Mah. Kayapınar Caddesi No:56 Kayapınar Belediyesi Hizmet Binası, Kayapınar/Diyarbakır

### WEB SİTESİ VE ONLINE ÖDEME HİZMETİ

#### KULLANIM ŞARTLARI

#### 1. Taraflar ve Kapsam

İşbu Kullanım Şartları; kayapinar.bel.tr internet sitesi ve bu site üzerinden sunulan online tahsilat/e-ödeme hizmetini ("Hizmet") kullanan tüm ziyaretçi ve mükellefler ("Kullanıcı") ile Kayapınar Belediyesi ("Belediye") arasındaki ilişkiyi düzenler. Siteyi ve Hizmeti kullanarak işbu şartları kabul etmiş sayılırsınız.

#### 2. Hizmetin Niteliği

Online ödeme ekranı, vergi, harç, su/sayaç ve diğer belediye alacaklarının tahsiline yönelik kamu hizmeti niteliğinde bir tahsilat kanalıdır; herhangi bir mal veya hizmet satışı söz konusu olmadığından, bu işlem 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında mesafeli satış sözleşmesi niteliği taşımaz.

#### 3. Ödeme İşlemleri ve Üçüncü Taraf Bağlantılar

Kart bilgilerinizin girildiği ödeme sayfası, anlaşmalı bankanın/ödeme kuruluşunun güvenli sanal POS altyapısı üzerinden sunulmaktadır. Bu aşamadaki işlemler ilgili bankanın kendi kullanım şartlarına ve gizlilik politikasına tabidir; Belediyemiz bu üçüncü taraf sayfalarının içeriğinden sorumlu değildir. Ödeme güvenliğine ilişkin ayrıntılar için "Online Ödeme Ekranı Güvenlik Politikası"nı inceleyiniz.

#### 4. Kullanıcı Yükümlülükleri

- Ödeme/beyan işlemlerinde doğru ve güncel bilgi vermekle,

- Hesabınıza/işleminize ait bilgileri (T.C. kimlik no, abone/sicil no vb.) üçüncü kişilerle paylaşmamakla,
- Siteyi ve Hizmeti kanuna aykırı, yetkisiz erişim veya kötüye kullanım amacıyla kullanmamakla yükümlüsünüz.

## **5. Fikri Mülkiyet**

Sitede yer alan tüm içerik, tasarım, logo ve yazılım unsurları Belediyeye aittir veya Belediye tarafından lisanslı olarak kullanılmaktadır; önceden yazılı izin alınmaksızın çoğaltılamaz, dağıtılamaz veya ticari amaçla kullanılamaz.

## **6. Sorumluluğun Sınırlandırılması**

Belediye, kendi kontrolü dışındaki nedenlerle (internet bağlantı kesintisi, banka/ödeme kuruluşu kaynaklı arızalar, mücbir sebepler vb.) oluşabilecek erişim kesintilerinden sorumlu tutulamaz. Hatalı/yanlış hesap numarası veya sicil bilgisi girilmesi sonucu oluşan mükerrer veya hatalı ödemelerde, iade/düzeltilme talepleri Gelirler Müdürlüğü'ne yazılı olarak iletilir.

## **7. Kişisel Verilerin Korunması**

Site ve Hizmet kapsamında işlenen kişisel verileriniz hakkında ayrıntılı bilgiye "Ziyaretçi Aydınlatma Metni", "Web ve Mobil Uygulamalar Gizlilik Politikası", "Çerez Politikası" ve "Gelirler Müdürlüğü Mükellef Tahsilat ve Online Ödeme Aydınlatma Metni" belgelerinden ulaşabilirsiniz.

## **8. Değişiklikler**

Belediye, işbu Kullanım Şartları'nda dilediği zaman değişiklik yapma hakkını saklı tutar; güncel metin sitede yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.

## **9. Uyuşmazlıkların Çözümü**

İşbu Kullanım Şartları'ndan kaynaklanan uyuşmazlıklarda Diyarbakır Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

## **10. İletişim**

Sorularınız için [kvkk@kayapinar.bel.tr](mailto:kvkk@kayapinar.bel.tr) adresine veya Peyas Mah. Kayapınar Caddesi No:56 Kayapınar Belediyesi Hizmet Binası, Kayapınar/Diyarbakır adresine başvurabilirsiniz.

Bu belge Kayapınar Belediye Başkanlığı'nın resmî antetli belgesidir.